

Hemos diseñado, con todo el amor, **una atmósfera orgánicamente sostenible**, llena de la mejor energía para que puedas vivir toda la magia de tu ser con la exclusividad, la hospitalidad, la paz y la majestuosidad de la naturaleza.

Cerro Tusa Glamping es conexión, magia y buena vibra.

Políticas de Cerro Tusa Glamping

Durante su estadía, las personas que se hospeden en el glamping, estarán sujetas a este reglamento que se considera un contrato de adhesión que se debe cumplir, en caso contrario la gerencia se reserva el derecho de admisión y permanencia.

- **Políticas de llegada / salida**

*El pago de la habitación se realiza por adelantado.

Estos son nuestros horarios para check-in / check-out:

- **Check in:** 15:00 hrs
- **Check out:** 13:00 hrs

- **Políticas en cambios de fechas**

Si el cambio de fecha se hace con 10 días previos al check-in no tendrá ningún costo, luego de ese período se cobrará el 20% adicional a su reserva.

- **Reprogramación**

Si la solicitud se hace en los tiempos anteriormente mencionados, podrá programarse nuevamente dentro de los doce (12) meses siguientes a partir de la fecha original. En caso de existir alguna diferencia tarifaria, ésta se cancelará en el check-in.

- **Tarifas especiales:**

No se admite cambios ni reembolsos.

*No realizamos cancelaciones ni reembolsos

Términos y condiciones

- **Su reserva no incluye:**

- IVA.
- Consumo y actividades no especificadas.

Cualquier daño causado por los huéspedes a los objetos, bienes muebles o al inmueble propiedad del establecimiento, será de su exclusiva responsabilidad y deberá asumir la reparación de los mismos.

Cerro Tusa Glamping no se hace responsable por la pérdida de objetos de valor.

Cuando un huésped haga uso del estacionamiento en Cerro Tusa Glamping debe ubicar su automóvil en un lugar adecuado, el establecimiento no se hace responsable de daños, robo del vehículo u objetos dejados en su interior.

Los huéspedes deben comportarse con decencia y moralidad dentro del establecimiento, se prohíbe alterar el orden haciendo ruidos que incomoden o molesten a los demás huéspedes.

- **Horarios de servicio en las instalaciones**

- Cena: 6:00 a 8:00 pm
- Desayuno: 7:00 a 10:00 am
- Servicio de restaurante y bar: 7:00 am a 8:00 pm
- Horario de la fogata: hasta las 8:00 pm
- Jacuzzi: previa reservación y costo adicional (al momento de realizar la reserva)
- Spa: previa reserva y costo adicional (al momento de realizar la reserva)

- **Está prohibido**

- El ingreso de menores de 18 años
- El uso de amplificadores de sonido
- El ingreso de visitas ocasionales
- El consumo ilegal de drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas
- Fumar en cualquier parte del glamping
- El ingreso de mascotas

Cerro Tusa Glamping

¡Escápate y vive la magia!